

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

ZOLLTOUR AGENCIA DE VIAJES

Zolltour, con domicilio en Millet #266, Col La estancia, Zapopan Jal. Mexico, en cumplimiento con lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, hace de su conocimiento que es responsable de recabar, usar, proteger y tratar de forma legítima los **datos personales** que usted nos proporcione.

El presente Política de Privacidad establece los términos en que Agencia de Viajes Zolltour usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su sitio web. Esta compañía está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

Información que es recogida

Los datos personales que recabamos son utilizados para las siguientes finalidades primarias:

- Cotización, reservación y contratación de servicios turísticos (hospedaje, transporte, paquetes, seguros, etc.).
- Facturación y gestión administrativa.
- Contacto para seguimiento de su solicitud o servicio.
- Envío de promociones, boletines y novedades relacionadas con nuestros servicios.
- Atención a dudas, quejas o aclaraciones.

En caso de no estar de acuerdo con alguna finalidad secundaria (como promociones o comunicaciones de marketing), puede manifestarlo enviando un correo a: reservaciones@zolltour.com

Nuestro sitio web podrá recoger información personal, por ejemplo: Nombre, información de contacto como su dirección de correo electrónica e información demográfica. Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar algún pedido o realizar una entrega o facturación.

Uso de la información recogida

Para las finalidades antes mencionadas, podemos recabar uno o más de los siguientes datos:

- Nombre completo
- Teléfono y/o celular
- Correo electrónico
- Fecha de nacimiento
- Dirección

- RFC (para facturación)
- Información de pago (nunca almacenamos datos completos de tarjetas)

Zolltour **no recaba datos sensibles** como estado de salud, religión o afiliaciones políticas, a menos que sea necesario por motivos relacionados con seguros de viaje o servicios específicos, siempre con su consentimiento expreso.

Nuestro sitio web emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de pedidos en caso que aplique, y mejorar nuestros productos y servicios. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento. Agencia de Viajes Zolltour está altamente comprometido para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado.

Transferencia de datos

Sus datos pueden ser compartidos con proveedores de servicios turísticos (hoteles, aerolíneas, aseguradoras, operadores) únicamente para cumplir con los servicios contratados. Nos comprometemos a que dichas transferencias se realicen con medidas de seguridad y privacidad adecuadas.

Derechos ARCO

Usted tiene derecho de **Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse** al uso de sus datos personales (derechos ARCO). Para ejercer estos derechos, deberá enviar su solicitud al correo: reservaciones@zolltour.com, indicando su nombre completo y el motivo de su solicitud.

Este derecho puede ejercerse por el interesado debidamente identificado o por el apoderado del titular de la información personal (se debe adjuntar copia del poder con la solicitud). Si se llegare a presentar la solicitud por parte de una persona que no fuese el titular de la información personal, sin cumplir con la presentación del documento idóneo que sustente la representación, ésta será considerada por Zolltour como no presentada y no se dará respuesta a dicha solicitud.

Cookies

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que con ellas las web pueden reconocerte individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado de su web. Nuestro sitio web emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, estás no dan acceso a

información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente a una web . Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web. También usted puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

Enlaces a Terceros

Este sitio web pudiera contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted de clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre al sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas

Control de su información personal

En cualquier momento usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestro sitio web. Cada vez que se le solicite rellenar un formulario, como el de alta de usuario, puede marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico. En caso de que haya marcado la opción de recibir nuestro boletín o publicidad usted puede cancelarla en cualquier momento. Esta compañía no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con un orden judicial. Agencia de Viajes Zolltour Se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento

Fecha de última actualización: [01/01/2025]